

CIRS-LEISTUNGSVERZEICHNIS

Profitieren Sie von unserer langjährigen Expertise.

Unser Team verfügt über jahrelange Erfahrung bei der Beratung verschiedener Institutionen bei der Einführung, Implementierung, Nutzung und Optimierung von CIRS. Täglich bearbeiten unsere Mitarbeiter CIRS-Fälle, erstellen Fallanalysen und schlagen Verbesserungsmaßnahmen vor. Wir verfügen über das Wissen und die Erfahrung, was gut funktioniert und was sich nicht besonders bewährt hat. Davon können Sie nachhaltig profitieren.

Geschäftsführer und Gründer Dr. Marcus Rall war am Aufbau des bundesweiten CIRS der Anästhesie beteiligt und initiierte damit das erfolgreichste bundesweite CIRS. Er gilt als Experte für Patientensicherheit sowie CIRS und unterstützte im Rahmen seiner Tätigkeit eine Vielzahl von Kliniken und Abteilungen bei der Implementierung und Optimierung von CIRS. Darüber hinaus publizierte er zahlreiche Beiträge und Übersichten zum Thema CIRS und Patientensicherheit und ist regelmäßig als Referent für Vorträge und Workshops zu diesen Themen gefragt.

**Sie haben weitere Fragen oder wünschen ein Beratungsgespräch?
Wir freuen uns über Ihre Email oder Ihren Anruf.**

InPASS
Dr. med. Marcus Rall
Institut für Patientensicherheit
& Teamtraining GmbH

Friedrich-Naumann-Str. 13
72762 Reutlingen
Tel.: 07121 / 923807
E-Mail: institut@inpass.de
www.inpass.de



BERATUNGS- UND SCHULUNGSVERANSTALTUNGEN

Durch Anklicken der Überschriften kommen Sie direkt zur detaillierten Beschreibung der Veranstaltungen.

1. [CIRS Beratungs- und Informationsveranstaltung vor Einführung für die Leitungsebene](#)
2. [Basisschulung für \(zukünftige\) CIRS Beauftragte](#)
3. [CIRS-Einführung: Die Kickoff-Veranstaltung für alle Mitarbeiter](#)
4. [Komplettpaket CIRS-Start: Nehmen Sie von Anfang an alle Hürden](#)
5. [Ausbau und Optimierung Ihres bestehenden CIRS](#)
6. [Reaktivierung/Renovierung Ihres bestehenden CIRS](#)
7. [Intensivschulung: Die sichere Anonymisierung und De-Identifikation von CIRS-Berichten](#)
8. [Intensivschulung: Erstellen tiefgreifender Fallanalysen](#)
9. [Intensivschulung 2-tägig: Erstellen tiefgreifender Fallanalysen & Entwicklung bzw. Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen](#)

DIENSTLEISTUNGEN ZUR BEARBEITUNG VON FALLBERICHTEN

10. [Modul: Kontinuierliche externe Anonymisierung und De-Identifikation der eingehenden CIRS-Berichte durch einen geschulten CIRS-Consultant von InPASS](#)
11. [Modul: Kontinuierliche extern unterstützte Fallanalysen von InPASS: Kategorisierung, Verschlagwortung und Analysevorschläge](#)
12. [Der spezielle Fall: Individuelle Beratung Ihres Teams bei der Fallanalyse und Umsetzung von Maßnahmen eines \(besonders kniffligen\) Falls](#)
13. [Bei Ihnen vor Ort: Individuelle Unterstützung durch CIRS-Experten bei Fallanalysen & Maßnahmenplanung in Zusammenarbeit mit Ihrem Team](#)
14. [Zu wenig Zeit für CIRS? Rent-a-CIRS-Mitarbeiter](#)

**Alle Preise verstehen sich netto, zzgl. der gesetzlichen MwSt.
und zzgl. der Reise- und Hotelkosten für unsere Dozenten.**

CIRS BERATUNGS- UND SCHULUNGSVERANSTALTUNGEN

1. CIRS Beratungs- und Informationsveranstaltung vor Einführung für die Leitungsebene

Entscheidungssträger erhalten in dieser Veranstaltung vor CIRS-Einführung wertvolle Informationen und Tipps, was bei der Einführung zu beachten ist, welche organisationalen Rahmenbedingungen zu schaffen sind und welche Vor- und Nachteile verschiedene CIRS-Systeme besitzen.

Zielgruppe: Geschäftsleitung, leitende Ärzte und Pflegekräfte, Stabsstellen, Entscheidungssträger aus dem Qualitäts- und Risikomanagement

Inhalte:

- ✓ Was ist wichtig bei der Einführung von CIRS?
- ✓ Was kann CIRS leisten?
- ✓ Was sind die Vor- und Nachteile verschiedener CIRS? (intern, extern, usw.)
- ✓ Wichtige Rahmenbedingungen für ein effektives CIRS System
- ✓ Erfolgreiche Einbettung von CIRS in die Organisation
- ✓ Planung von Strukturen für den Dateneingang, die Fallbearbeitung mit Analyse und der Umsetzung von Maßnahmen innerhalb der Organisation

Dauer: ca. 4 Stunden

Kosten: 1.600,- Euro

2. Basisschulung für (zukünftige) CIRS Beauftragte

Die Anonymisierung und De-Identifikation und die effektive Fallanalyse sowie die Ableitung geeigneter Maßnahmen sind Aufgaben, die oft unterschätzt werden. Damit die dafür zuständigen Mitarbeiter diese Aufgaben professionell bearbeiten können, brauchen sie eine entsprechende Schulung. In unserer Basisschulung für CIRS-Beauftragte schulen wir (zukünftige) CIRS-Beauftragte.

Zielgruppe: Mitarbeiter aus dem Qualitäts- und Risikomanagement, Beauftragte für CIRS aus den einzelnen Abteilungen

Inhalte:

- ✓ Worauf ist bei der Arbeit mit CIRS zu achten?
- ✓ Was kann CIRS leisten?
- ✓ Wichtige Rahmenbedingungen für ein effektives CIRS System
- ✓ Klärung von Haftung und Recht im Hinblick auf CIRS
- ✓ Einbettung von CIRS in die Organisation
- ✓ Richtiger Umgang mit eingehenden CIRS Berichten
- ✓ Richtige Anonymisierung und De-Identifikation von CIRS Fällen
- ✓ Richtige Priorisierung von Fällen (Risikoindex)
- ✓ Kategorisierung, Verschlagwortung und Analyse von Fallberichten
- ✓ London Protokoll und andere Methoden (z.B. RCA u.a.)
- ✓ Information der Mitarbeiter über Fallberichte und Konsequenzen
- ✓ Welche Probleme können auftreten und wie sehen Lösungsansätze aus?

Dauer: ca. 8 Stunden / maximal 16 Teilnehmer

Kosten: 1.950,- Euro

[> zurück zur Übersicht](#)

3. CIRS-Einführung: Die Kickoff-Veranstaltung für alle Mitarbeiter

Um aussagekräftige CIRS-Berichte zu erhalten, müssen Mitarbeiter wissen, wie CIRS funktioniert, was CIRS leisten kann – und was CIRS nicht leisten kann. In unserer „CIRS-Kick off“ – Veranstaltung erfolgt die Einweisung aller Mitarbeiter in das CIRS-System vor Ort. Mitarbeiter werden für eine positive Sicherheitskultur sensibilisiert und zu CIRS-Beiträgen motiviert. Ängste vor Sanktionen werden abgebaut und Verständnis für CIRS aufgebaut.

Zielgruppe: Alle Mitarbeiter

Inhalte:

- ✓ Warum CIRS? (Patientensicherheit, Ursache von Zwischenfällen)
- ✓ Was kann CIRS leisten und wie ist damit umzugehen?
- ✓ Anonymität, Vertraulichkeit und Sanktionsfreiheit
- ✓ Wie funktioniert Ihr CIRS? (Vorstellung des lokalen Systems)
- ✓ Was geschieht mit den Fallberichten? (Datenverlauf, Bearbeitung, Wer macht was mit den Berichten?)
- ✓ Feedback an die Mitarbeiter („Es tut sich etwas“)
- ✓ Umsetzung von Maßnahmen
- ✓ Diskussion und Fragen
- ✓ Bei Bedarf anonyme Sammlung der ersten Fallberichte (werden dann in das System eingegeben)

Sie können diese Veranstaltung auch im Rahmen einer CIRS-Schulung oder bei Bedarf mehrfach am Tag buchen.

Dauer: ca. 1 Stunde Kosten: 750,- Euro
 Eine 2. Veranstaltung am selben Tag: 450,- Euro

4. Komplettpaket CIRS-Start: Nehmen Sie von Anfang an alle Hürden

Für ein gut funktionierendes CIRS bedarf es weit mehr als ausschließlich des Kaufs und der Installation einer Software. Mit unserem Komplettpaket sind Sie nach dem Erwerb der Software bei der Implementierung von CIRS inhaltlich nicht auf sich alleine gestellt. Das erspart Ihnen unnötige Rückschläge.

Zielgruppe: alle Organisationen und Einrichtungen, die über die Implementierung eines CIRS nachdenken und/oder sich in der Entscheidungsphase zu CIRS befinden

Unser Starter-Komplettpaket setzt sich aus folgenden Bausteinen zusammen:

- ✓ CIRS Beratungs- und Informationsveranstaltung für Geschäftsleitung und Entscheidungsträger (für nähere Informationen s. Schulungsbaustein Nr. 1)
- ✓ Beratung und Unterstützung im Selektions- sowie Konfigurationsprozess Ihrer CIRS-Software
- ✓ Basisschulung für (zukünftige) CIRS Beauftragte (für nähere Informationen s. Schulungsbaustein Nr. 2)
- ✓ Optional: Ein- oder zweitägige Schulung zum Thema „Erstellen tiefgreifender Fallanalysen & Entwicklung bzw. Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen“ (für nähere Informationen s. Schulungsbaustein Nr. 3 und 4)
- ✓ CIRS-Einführung: Die Kickoff-Veranstaltung für alle Mitarbeiter (für nähere Informationen s. Schulungsbaustein Nr. 5)
- ✓ Expertenbegleitung Ihres CIRS-Systems und -Analyseteams in den ersten drei Monaten nach CIRS-Start

Dauer und Kosten: nach Absprache

[> zurück zur Übersicht](#)

5. Ausbau und Optimierung Ihres bestehenden CIRS

Zielgruppe: Organisationen und Einrichtungen, die bereits ein CIRS besitzen und es ausbauen und/oder optimieren wollen

Inhalte:

Zusammen mit Ihnen und Ihrem Team erörtern wir in einem unverbindlichen Beratungsgespräch, welche Maßnahmen zum Ausbau bzw. zur Optimierung Ihres CIRS sinnvoll sind. Darauf basierend erhalten Sie von uns ein individuelles Angebot mit organisationsspezifischen Empfehlungen. Wir helfen Ihnen aufgrund unserer langjähriger Erfahrung mit allen Aspekten von CIRS: Schulungen, Bearbeitungskonzepte, Fallanonymisierung, Fallanalysen und Umsetzung von effektiven Maßnahmen.

Denkbare Maßnahmen sind beispielsweise:

- ✓ Infoveranstaltungen für alle Mitarbeiter zu Funktion und Nutzung von CIRS
- ✓ Abgestimmte Schulungen für Ihre CIRS- und Qualitätsmanagement-Beauftragten
- ✓ Optimierung Ihrer CIRS-Software oder Umstellen auf eine neue Software
- ✓ Optimierung der Anonymisierung und De-Identifikation, der Fallanalyse und der effektiven Umsetzung von Maßnahmen

Dauer und Kosten: nach Absprache

6. Reaktivierung/Renovierung Ihres bestehenden CIRS

Zielgruppe: Organisationen und Einrichtungen, deren CIRS eingeschlafen ist oder nicht mehr wie gewünscht funktioniert

Anzeichen dafür, dass Ihr CIRS reaktiviert werden sollte sind:

- ✓ Die Meldebereitschaft Ihrer Mitarbeiter ist eingeschlafen
- ✓ Sie bekommen fast nur "harmlose", nicht wirklich relevante Fallberichte
- ✓ Ihre Mitarbeiter haben das Vertrauen in das Meldesystem verloren
- ✓ Fehlende Umsetzung von effektiven Maßnahmen

Inhalte:

Motor eines jeden Berichtsystems sind die meldenden Mitarbeiter. Um diesen Motor am Laufen zu halten ist es wesentlich, die Motivation der Mitarbeiter, kritische Ereignisse zu melden, fortwährend zu erhalten. Das ist nicht immer einfach. Gemeinsam mit Ihnen analysiert InPASS in einem unverbindlichen Beratungsgespräch die zugrundeliegenden Ursachen. Sie erhalten ein individuelles Angebot zu wirkungsvollen Gegenmaßnahmen und werden von uns bei der erfolgreichen Umsetzung unterstützt.

Dauer und Kosten: nach Absprache

[> zurück zur Übersicht](#)

7. Intensivschulung: Die sichere Anonymisierung und De-Identifikation von CIRS-Berichten

Zielgruppe: Mitarbeiter aus dem Qualitäts- und Risikomanagement, CIRS-Beauftragte, Anonymisierungsteam, leitende Ärzte und Pflegekräfte.

Inhalte:

- ✓ Methodischer Ablauf einer professionellen Anonymisierung und De-Identifikation
- ✓ Anonymisierung von CIRS-Berichten in kleinen Institutionen oder Abteilungen
- ✓ Anonymisierung von CIRS-Berichten zu internen, „allen bekannten Fällen“
- ✓ Anonymisierung von CIRS-Berichten zu detaillierter Teamperformance, die nur Teammitglieder kennen können

Dauer: ca. 6 Stunden / max. 12 Teilnehmer
Kosten: 1600,- Euro

8. Intensivschulung: Erstellen tiefgreifender Fallanalysen

Zielgruppe: Mitarbeiter aus dem Qualitäts- und Risikomanagement, CIRS-Beauftragte, Fallanalyseteam, leitende Ärzte und Pflegekräfte, Geschäftsleitung.

Inhalte:

- ✓ Schaffung der Voraussetzungen für gute, tiefgreifende Fallanalysen durch die Mitarbeiter (Sicherheitskultur, Sanktionsfreiheit, Fokus auf systematische Ursachen, Vermeidung von „Quick-Fixes“)
- ✓ Richtige Kategorisierung und Verschlagwortung von Fallberichten sowie Risikoindexbestimmung
- ✓ Analyse von Fallberichten nach dem London Protokoll inkl. Festlegung der Analyseeinheiten und Erkennen der begleitenden Faktoren
- ✓ Verschiedene Methoden der Fallanalyse in der Medizin (Root Cause Analyse (RCA) und Failure Modes Effects Analysis (FMEA), Debriefing-Techniken)
- ✓ Erfolgsorientierte Fallanalysebesprechungen im CIRS-Team
- ✓ Implementierung interdisziplinärer Expertisen

Dauer: ca. 8 Stunden / mind. 8 – max. 16 Teilnehmer
Kosten: 375,- Euro pro Teilnehmer

[> zurück zur Übersicht](#)

9. Intensivschulung 2-tägig: Erstellen tiefgreifender Fallanalysen & Entwicklung bzw. Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen

Zielgruppe: Mitarbeiter aus dem Qualitäts- und Risikomanagement, CIRS-Beauftragte, Fallanalyseteam, leitende Ärzte und Pflegekräfte, Geschäftsleitung

Inhalt:

- ✓ Schaffung der Voraussetzungen für gute, tiefgreifende Fallanalysen durch die Mitarbeiter (Sicherheitskultur, Sanktionsfreiheit, Fokus auf systematische Ursachen, Vermeidung von „Quick-Fixes“)
- ✓ Richtige Kategorisierung und Verschlagwortung von Fallberichten sowie Risikoindexbestimmung
- ✓ Analyse von Fallberichten nach dem London Protokoll inkl. Festlegung der Analyseeinheiten und Erkennen der begleitenden Faktoren
- ✓ Verschiedene Methoden der Fallanalyse in der Medizin (Root Cause Analyse (RCA) und Failure Modes Effects Analysis (FMEA), Debriefing-Techniken)
- ✓ Erfolgsorientierte Fallanalysebesprechungen im CIRS-Team
- ✓ Implementierung interdisziplinärer Expertisen
- ✓ Entwicklung, Planung und Umsetzung von effektiven Verbesserungsmaßnahmen in der Praxis (partizipatives Chance-Management)
- ✓ langfristige Überprüfung der Wirksamkeit von Maßnahmen (Change-Control)

Dauer: 2 Tage à 8 Stunden /

mind. 8 – max. 16 Teilnehmer

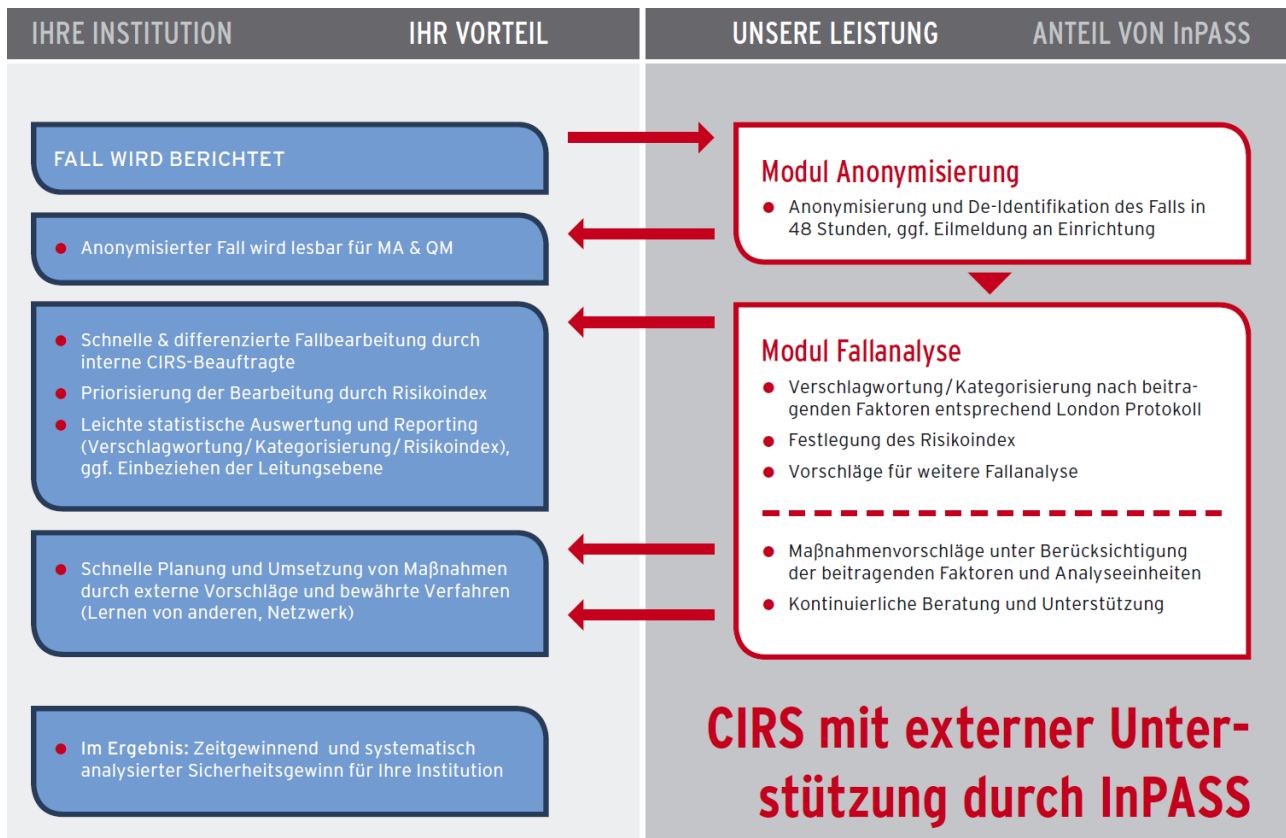
Kosten: 750,- Euro pro Teilnehmer

[> zurück zur Übersicht](#)

Dienstleistungen zur Bearbeitung von Fallberichten

Für medizinische Einrichtungen hat es sich vielfach bewährt, Fallberichte von externen CIRS-Experten anonymisieren und analysieren zu lassen. Das garantiert eine zuverlässige Anonymisierung der Fallberichte und eine neutrale Begutachtung der Situation vor Ort. Fehleinschätzungen der Lage durch den „organisationalen Tunnelblick“ können so vermieden werden. Aus Sicht von InPASS ist die Kombination von externer Anonymisierung & De-Identifikation (Modul 9) mit extern unterstützten Fallanalysevorschlägen (Modul 10) daher ideal. Durch eine initial externe Fallbearbeitung (Modul 9 und 10) können CIRS-Fälle für alle Mitarbeiter und Meldenden zeitnah lesbar geschaltet werden. Die professionelle externe Anonymisierung und De-Identifikation bietet einer Einrichtung und deren Mitarbeiter größtmögliche Sicherheit. Auch stärkt sie das Vertrauen der Mitarbeiter in CIRS.

Die Fallanalyse wird von erfahrenen CIRS-Experten schnell und effektiv durchgeführt. Das spart dem einrichtungsinternen CIRS-Team wertvollen Zeit- und Personaleinsatz. Ressourcen, die das Team vor Ort im weiteren Verlauf gewinnbringend für die organisations-spezifische Fallanalyse verwenden kann. Durch die externe Bearbeitung eines Experten stehen dem CIRS-Team vor Ort fundierte Verbesserungs- und Maßnahmenvorschläge zur Verfügung, die es mit den Gegebenheiten vor Ort abgleicht, auf Zutreffendes überprüft und darauf aufbauend institutionspezifische Schlussfolgerungen zieht.



[> zurück zur Übersicht](#)

10. Modul: Kontinuierliche externe Anonymisierung und De-Identifikation der eingehenden CIRS- Berichte durch geschultes klinisches CIRS-Fachpersonal von InPASS

Mit unserem Dienstleistungsmodul zur kontinuierlichen externen Anonymisierung und De-Identifikation sichern Sie sich von Anfang an das Vertrauen Ihrer Mitarbeiter in das CIRS-System. Durch unsere professionelle Risikostratifizierung können klare Zuständigkeiten sowie Informations- und Handlungskonzepte für die unterschiedlichen Risiken eines CIRS-Falls festgelegt werden. Vermeiden Sie durch unseren „Filter“ das Auftreten von substanzlosen Meldungen und anschuldigenden Beschwerden. Konzentrieren Sie sich bei der Fallbearbeitung ausschließlich auf Meldungen, die ein echtes Verbesserungspotential besitzen und schützen Sie Ihre Daten vor Zugriffen in Rechtsverfahren: Wir sichern Ihnen vertraglich die unwiderrufliche Vernichtung der Originalfälle zu und sind als externe Anonymisierer durch das Presserecht nicht zu Aussagen über Originalberichte verpflichtet.

Ihre Vorteile:

- ✓ Professionelle Anonymisierung und hohe Qualität durch speziell geschulte, erfahrene InPASS-Mitarbeiter
- ✓ Anonymisierung und De-Identifikation durch das 4-Augen-Prinzip. Immer zwei unabhängige InPASS-Mitarbeiter anonymisieren denselben Fall nacheinander
- ✓ Sichere, externe Anonymisierung ohne eigenen Personaleinsatz
- ✓ Verkürzung der Dauer, bis Ihnen die Anonymisierung und De-Identifikation eines Falls zur Verfügung steht (spätestens innerhalb von 72 Stunden. Wochenende und Feiertage ausgenommen.)
- ✓ Reduzierung des Arbeitszeitaufwands für die Anonymisierung und De-Identifikation in CIRS-Teams
- ✓ Externe Anonymisierung und De-Identifikation steigert die Akzeptanz von und das Vertrauen in Ihr CIRS. Sie erhöhen damit Ihre Chance auf relevante bzw. brisante Fälle, da kein interner Fallbearbeiter Einsicht in die Originalmeldung hat.
- ✓ Vertragliche Zusicherung: Originalfälle werden unwiderruflich vernichtet
- ✓ Schutz der Daten vor Zugriff in Rechtsverfahren. Ein externer Anonymisierer muss keine Aussage über etwaige Originalberichte machen (Schutz durch Presserecht)

Idealerweise kombinieren Sie dieses Modul mit Modul 10 „Kontinuierlich extern unterstützte Fallanalysen.“

Kosten: 420,- Euro/Monat inkl. 10 Fälle/Monat (je weiterer Fall im gleichen Monat: 31,- €)

Sprechen Sie uns für einen Nachlass bei unseren 12-Monats-Paketen gerne an!

Bitte beachten Sie: Diese Leistung können Sie nur in Verbindung mit der CIRS-Software Intrafox der Firma Inworks buchen.

[> zurück zur Übersicht](#)

11. Modul: Kontinuierlich extern unterstützte Fallanalysen mit Kategorisierung und Verschlagwortung der Fälle und systematischer Analysevorschläge

Wenn Sie Entscheidungsträger von notwendigen Veränderungen im Arbeitsprozess oder der Organisationsstruktur überzeugen wollen, dann brauchen Sie professionelle Fallanalysen und wirkungsvolle Maßnahmevorschläge. Dafür müssen Sie nicht das Rad neu erfinden. Wir verfügen über ein umfassendes Wissen, wie Fälle analysiert werden, welches Potential in welchem Fallbericht steckt und welche Maßnahme funktioniert und was sich nicht bewährt hat. So müssen Sie nicht Zeit und Geld in Maßnahmen investieren, von denen wir bereits wissen, dass der Erfolg gering sein wird. Durch unsere standardisierte Verschlagwortung und Kategorisierung können Sie Ihre CIRS-Daten nach Problembereichen auswerten, erhalten eine übersichtliche Darstellung für die Präsentation bei der Geschäftsleitung und können Ihre Maßnahmen entsprechend priorisieren.

Ihre Vorteile:

- ✓ Jeder Fall wird standardisiert und von besonders geschulten, medizinischen Mitarbeitern verschlagwortet, kategorisiert und mit ersten Analysevorschlägen versehen.
- ✓ Eine intelligente Verschlagwortung und die standardisierte Kategorisierung nach London Protokoll (beitragende Faktoren, Framework der NPSA) ermöglichen Ihnen im Verlauf eine systematische und statistische Auswertung Ihrer CIRS-Berichte.
- ✓ Jeder Fall bekommt einen Risikoindex zugeordnet. Das erleichtert Ihnen die Priorisierung der Fälle und Maßnahmen. Gleichzeitig können Sie für einzelne Risikoindices klare Zuständigkeiten sowie Informations- und Handlungskonzepte festlegen.
- ✓ Die externe Erstzuordnung und die externen Analysevorschläge erleichtern Ihren Mitarbeitern die effektive Fallbearbeitung. Das ermöglicht einen schnellen und differenzierten Einstieg in die interne Fallanalyse. Sie können im Anschluss die externen Analysevorschläge mit intern vorhandenen Strukturen und Prozessen abgleichen und die Analyse organisationsspezifisch vertiefen. Dadurch bearbeiten Sie Ihre Fälle zielgerichtet. Von Anfang an.
- ✓ Profitieren Sie von unserem interdisziplinär zusammengesetzten Expertenteam. Wir sind in der Lage, Fallanalysen für jeden Fachbereich kompetent abzudecken.
- ✓ Die von externen Experten durchgeführten Analyseinschätzungen ermöglichen eine neutrale, unabhängige und unvoreingenommene Einschätzung der Sachlage bei Ihnen vor Ort. Dadurch helfen wir Ihnen, latente Systemschwachstellen zu finden und Ihr System nachhaltig sicherer zu machen.

Kosten: 495,- Euro/Monat inkl. 10 Fälle/Monat (je weiterer Fall im gleichen Monat: 41,- €)

Sprechen Sie uns für einen Nachlass bei unseren 12-Monats-Paketen gerne an!

Bitte beachten Sie: Diese Leistung können Sie nur in Verbindung mit der CIRS-Software Intrafox der Firma Inworks und in Kombination mit Modul 10 „Kontinuierlich extern durchgeführte Anonymisierung und De-Identifikation“ buchen.

[> zurück zur Übersicht](#)

12. Der spezielle Fall: Individuelle Beratung bei der Fallanalyse und Umsetzung von Maßnahmen

Ihre Vorteile:

- ✓ Sie wünschen sich Unterstützung bei einem (kniffligen) Fall? Dann erhalten Sie und Ihr Team von uns Beratung durch einen CIRS Experten - via Telefon oder schriftlich (z.B. per E-Mail).
- ✓ Das bedeutet für Sie: Maßgeschneiderte Antworten auf Ihre konkreten Fragen zur Fallanalyse und individuelle Beratung zu wirksamen Maßnahmen unter Berücksichtigung der Gegebenheiten bei Ihnen vor Ort.
- ✓ Ihr CIRS-Team bekommt dadurch schnelle und effektive Unterstützung für den Weg von der Berichterstattung über die Analyse bis zur Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen. Das stärkt Ihr CIRS und deckt evtl. versteckte Probleme auf.

Kosten: 145,- Euro / Stunde

14. Zu wenig Zeit für CIRS? Rent-a-CIRS-Mitarbeiter

Sollten Sie vorübergehend einen personellen Engpass im CIRS Analyseteam haben und dennoch eine konsequente Bearbeitung der eingehenden CIRS-Fälle sicherstellen wollen, können Sie einen unserer externen CIRS Experten buchen. Wir können übergangsweise gerne Ihre Fälle bearbeiten und fertig anonymisiert und mit Analyse- und Maßnahmenempfehlungen an Sie weiterleiten. Garantierte Vertraulichkeit ist dabei ebenso selbstverständlich wie eine zügige Bearbeitung. Die Unterstützung erfolgt entweder elektronisch, per Telefon oder aber direkt bei Ihnen vor Ort. Sprechen Sie uns an!

[> zurück zur Übersicht](#)

13 Bei Ihnen vor Ort: Individuelle Unterstützung bei Fallanalysen und Maßnahmenplanung in Zusammenarbeit mit Ihrem Team

Die intensivste Form der Unterstützung ist die Analyse-durchführung und Maßnahmenplanung **in Ihrer Einrichtung**. Bei besonders kritischen Fällen, einer Häufung von ähnlichen Problemen oder bei nachhaltigen Schwierigkeiten bei der Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen unterstützt unser Fallanalyseexperte Sie und Ihr Team direkt bei Ihnen vor Ort. Die so mögliche intensive Einarbeitung in die Gegebenheiten Ihrer Institution (Strukturen und Prozesse) und die direkten Gespräche mit Mitarbeitern, gewährt Ihnen die bestmögliche Beratung für Ihre Problemsituation und das Ableiten von wirksamen, systematischen Verbesserungen.

Ihre Vorteile:

- ✓ Ihre CIRS-Beauftragten oder Qualitätsmanager können mit unseren Experten direkt bei Ihnen vor Ort in Kontakt treten und Fragen und Probleme zu Ihren kritischen Fällen individuell klären
- ✓ Ihr Team bekommt schnelle und effektive Unterstützung für den Weg von der Meldung über die Analyse bis zur Planung und Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen – angepasst auf die Gegebenheiten bei Ihnen vor Ort
- ✓ Wochenlang nicht analysierte Fallberichte oder lange Verzögerungen bei der Planung und Umsetzung von Verbesserungen werden durch unser Team wirksam reduziert.
- ✓ Die Einschätzung unseres in Systemsicherheit geschulten Experten ermöglicht eine neutrale, unabhängige und unvoreingenommene Einschätzung der Sachlage bei Ihnen vor Ort. Dadurch helfen wir Ihnen, latente System-schwachstellen zu finden und Ihr System nachhaltig sicherer zu machen.

Ihr Analyseteam und Ihre Organisation erhalten positiven Rückenwind durch unsere externen Experten. Das löst Ihren Fall und stärkt Ihr CIRS.

Kosten: 2.400,- Euro / Tag